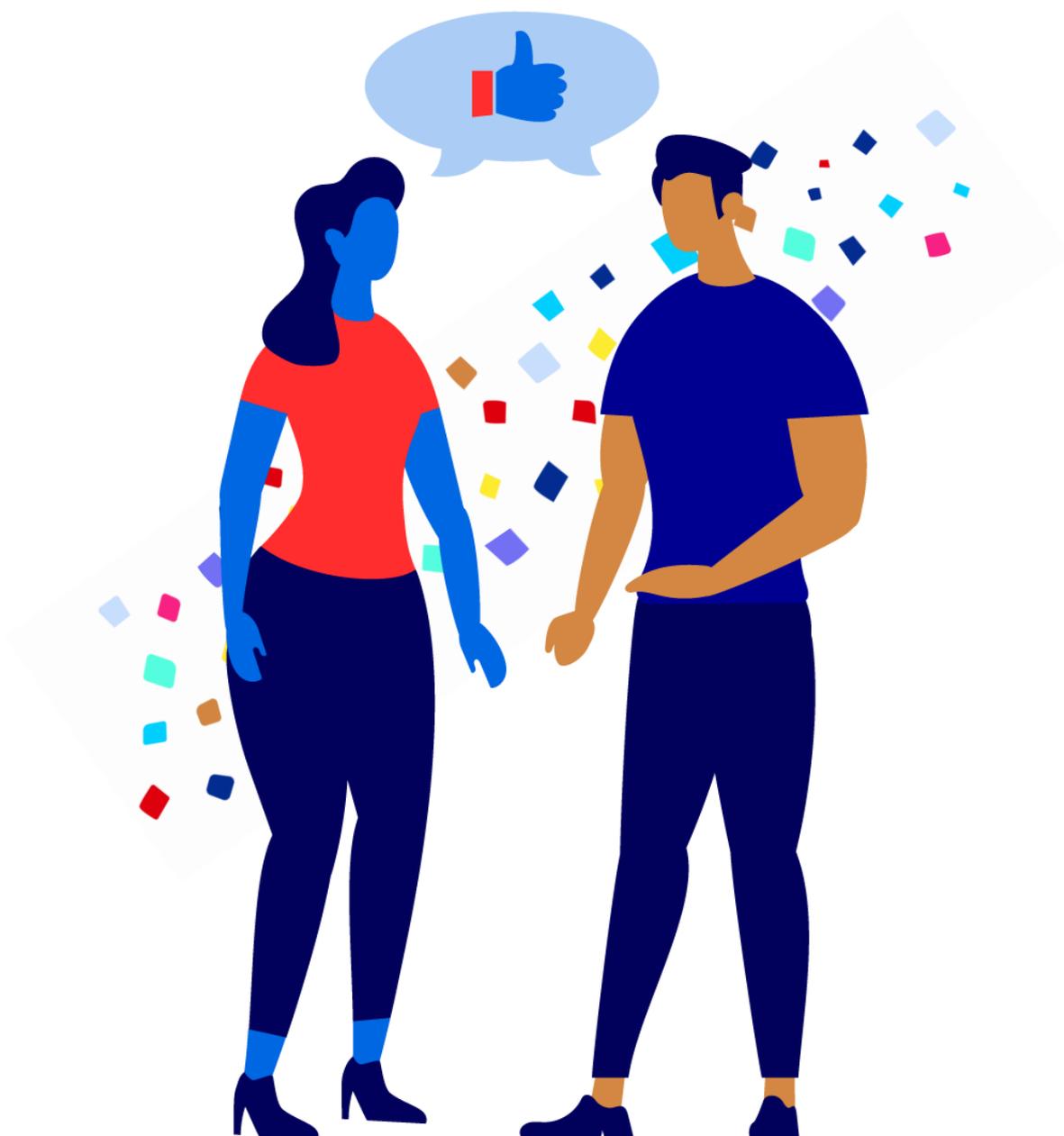


L'ABÉCÉDAIRE DU NUMERIQUE

Mieux comprendre pour mieux apprendre



Première édition – mai 2022

Espace France Services Pléneuf-Val-André (22)



Adresse IP : Suite de chiffres qui permet d'identifier une machine sur un réseau informatique. (Par exemple : 172.16.0.23).

Antivirus : Logiciel dont le but est d'empêcher l'attaque d'une machine par des programmes malveillants.

Application : Programme téléchargeable pour téléphone ou tablette.

Authentification : Action qui consiste à prouver son identité à un système informatique, le plus souvent grâce à un mot de passe. La phase d'authentification intervient après la phase d'identification.



Barre de recherche : zone de texte qui permet de lancer une recherche (sur le web, sur un appareil...).

Barre des tâches : barre située en bas de l'écran de l'ordinateur, qui contient des raccourcis et permet de visualiser les logiciels ou applications en cours de fonctionnement.



Blog : Carnet ou journal en ligne permettant à une personne de publier des contenus. Le plus souvent les articles peuvent être commentés. L'auteur de ce type de site internet est nommé blogueur.

Bureau : écran principal de l'ordinateur ou du smartphone (ou tablette) lorsqu'il est allumé.

Bluetooth : Moyen de connexion courte distance entre deux appareils, permettant l'échange de données de l'un à l'autre.



Carte graphique : Composant d'une machine dont le rôle est de générer une image qui peut être affichée sur un écran, vidéoprojecteur ...

Carte mémoire : Périphérique amovible de stockage de données, le plus souvent utilisé dans des appareils photo numériques ou dans des dispositifs mobiles tels que smartphones et tablettes. Le format le plus répandu est la carte SD (Secure Digital) et ses dérivés (mini SD et Micro SD).

Carte SIM : puce électronique qui permet de connecter un appareil aux réseaux de téléphonie et d'internet mobiles. Elle est fournie par votre opérateur de téléphonie mobile lorsque vous souscrivez le contrat.



Carte son : Composant d'une machine dont le rôle est de gérer l'ensemble des informations audio que reçoit cette machine ou qu'elle émet.

Chat [prononcé T'chate] : Système permettant d'échanger du texte en temps réel, via des ordinateurs, smartphones ou tablettes.

Ce service est proposé par des sites internet, pour vous permettre d'échanger avec des conseillers, ou répondre à certaines questions via des programmes « robots » (on parle alors de **chatbot**).

Clé USB : périphérique amovible de stockage permettant de transférer ou de récupérer facilement des données sur un appareil comportant un port USB.



Cloud Computing (dit « Cloud ») : littéralement « informatique dans les nuages », désigne l'utilisation de serveurs distants accessibles par internet pour traiter ou stocker des données. Par exemple : Dropbox, Google Drive, Onedrive, Icloud...

Community Manager : Personne chargée de développer la présence en ligne d'une société, d'une administration, ou d'une personnalité. Elle anime les échanges sur les réseaux sociaux, les médias en ligne ou les forums. Elle peut répondre aux questions, promouvoir la communauté et agir également comme modératrice.

Compte personnel : (aussi appelé espace personnel ou profil) Espace personnel qu'il est possible d'ouvrir sur un site internet ou service en ligne, verrouillé par un identifiant (souvent votre adresse mail) et un mot de passe. Ce compte permet de retrouver vos documents relatifs au service.

Cookies informatiques : Petit fichier déposé sur votre appareil via votre **navigateur web**, qui permet d'établir des statistiques de fréquentation d'un site web, de collecter vos données personnelles pour afficher de la publicité ciblée... mais aussi de maintenir votre connexion à votre espace personnel. Tous les sites internet doivent vous demander votre accord pour déposer ces fichiers sur votre ordinateur. C'est le rôle du bandeau plus ou moins visible qui s'affiche lors de votre première visite sur un site internet.

Courriel : généralement appelé « e-mail » ou « mail ». Il s'agit d'un message écrit envoyé via un service de messagerie à un ou plusieurs correspondants. On peut y ajouter une ou plusieurs pièce(s) jointe(s) (photo, document...).

Cybersécurité : Pratiques visant à protéger ses outils des menaces informatiques.

D

Données mobiles : Ce sont les informations numériques échangées entre les applis de votre smartphone et l'extérieur via internet. Ces données passent par l'intermédiaire de votre opérateur. Votre forfait mobile inclut un certain volume de données mobiles - ou data mobile - chaque mois.



Dossier : Parfois appelé répertoire, c'est un conteneur pour rassembler des fichiers. On peut naviguer dans les dossiers via l'explorateur ou le gestionnaire de fichiers.

Downloader (ou télécharger) : copier via internet un fichier ou un programme stocké sur un ordinateur distant vers son ordinateur ou son appareil mobile. Cette fonction est souvent représentée par le symbole ci-contre.



E

E-réputation : notoriété et tonalité (positive ou négative) des propos et commentaires touchant une personne, une entreprise ou une institution sur Internet.

Écran : Matériel informatique qui permet une communication visuelle en affichant des contenus textuels et graphiques.

Emoticon (emoji) : petit symbole qui permet de faire comprendre des émotions/d'illustrer les messages sms ou en ligne.

En ligne : 1. Se dit d'un contenu disponible sur un réseau informatique. 2. Statut de quelqu'un qui est connecté et disponible pour une discussion via un logiciel ou une application dédié(e), par exemple Messenger ou WhatsApp.

Ethernet (câble / prise) : sert à relier un ordinateur à une box et/ou plusieurs ordinateurs sur un même réseau local.



Extension de fichier : Trois caractères (lettres ou chiffres) situées après le point dans le nom du fichier. Elle sert à déterminer le type de fichier dont il s'agit (musique, document texte, tableur, film, etc)

Extensions de fichiers les plus courantes	
Fichier texte	.doc .docx .odt .txt
Fichier audio	.mp3
Fichier image	.jpg .jpeg .png
Fichier vidéo	.mp4 .avi
Fichier tableur	.xls .xlsx .ods



Fenêtre : Cadre dans lequel s'affiche l'interface d'un logiciel.

Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) : Société offrant à des clients un accès à Internet moyennant la souscription d'un abonnement. Les plus connus sont Orange, SFR, Bouygues Telecom et Free, qui proposent des offres Internet + téléphone fixe + télévision via Internet.

Foire Aux Questions (FAQ) : Rubrique regroupant les questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs, accompagnées des réponses correspondantes. Elle a par exemple pour but de faciliter l'intégration des débutants dans un forum ou l'utilisation d'un site Internet marchand.

Fichier : Ensemble de données numériques réunies sous un même nom. Des fichiers peuvent être regroupés dans un dossier. L'**icône** du fichier peut servir à déterminer le type de celui-ci.

Follower : Du verbe anglais « follow », qui signifie « suivre ». Personne qui suit les publications d'une autre personne ou d'une organisation sur les réseaux sociaux (par exemple sur Twitter, Instagram ou TikTok).

Forum : Ensemble de fils de discussion classés par sujets où les utilisateurs peuvent laisser des commentaires et répondre aux commentaires des autres utilisateurs.



Hardware : Ensemble des composants d'un matériel informatique, par exemple la carte graphique, le disque dur ou la mémoire vive.

Hashtag : Signe dièse (#) devant un mot-clé. Utilisé essentiellement sur Twitter pour aider les utilisateurs à trouver des discussions sur le même sujet.

HDMI : Un câble HDMI est utilisé pour transmettre simultanément le son et l'image d'un ordinateur ou de tout autre appareil équipé d'un port adéquat vers un écran ou un vidéoprojecteur.



Hyperlien : Aussi appelé lien hypertexte. Sur un support informatique, par exemple un e-mail ou un article de presse en ligne, il s'agit d'un lien associé à un élément du document qui redirige vers un autre élément textuel ou multimédia. Pour un article de presse, l'hyperlien peut renvoyer à un autre article associé. On repère les hyperliens par du texte souligné ou la présence d'un bouton.



Icônes : Logos des logiciels ou applications qui permettent de les démarrer (ou lancer). Ils se trouvent en général sur le bureau de l'appareil.

Identification : Action qui consiste à établir l'identité de l'utilisateur d'un système ou d'un service. Le plus souvent cela se fait par un identifiant unique, parfois appelé nom d'utilisateur, attribué à chaque utilisateur. Cette étape est généralement suivie d'une phase d'authentification par mot de passe.

Identité numérique : Ensemble des éléments qui définit le lien entre une entité réelle (une personne ou une organisation) et une entité virtuelle sur les supports de communication numérique. Ces éléments sont : les données personnelles associées à son profil, les informations qu'elle publie sur Internet, les informations que d'autres publient à son sujet et les traces diverses qu'elles laissent de ces activités en ligne.

Internet : Réseau de réseaux d'ordinateurs interconnectés où l'information peut transiter par des milliers d'ordinateurs. Internet comprend entre autres les sites Web, le courrier électronique, les groupes de discussions, les réseaux sociaux, etc.



Jack : Type de connecteur servant à acheminer un signal audio. Il existe plusieurs tailles : le mini-jack est celle qu'on trouve sur les ordinateurs, les smartphones et les tablettes.



Licence : Droit d'utilisation accordé à un utilisateur pour un logiciel donné sur un nombre de machines donné. En achetant un logiciel vous obtenez une licence qui vous octroie le droit de l'utiliser.

Logiciel : (synonyme d'application) programme informatique dont le rôle est d'effectuer une ou plusieurs tâches.

Logiciel libre : Un logiciel libre est un programme dont l'utilisation, l'étude, la modification et la distribution en vue de sa diffusion aux utilisateurs sont permises, techniquement et légalement. Il peut être gratuit ou payant. Par exemple : LibreOffice est un logiciel libre de traitement de texte.



Malware : Également appelé logiciel malveillant, il s'agit d'un logiciel développé dans le but de se propager à une ou plusieurs machines, le plus souvent des ordinateurs, pour récolter des données personnelles à l'insu de l'utilisateur. Il existe plusieurs types de logiciels malveillants : les virus, les vers et les rootkits.

Messagerie instantanée : Logiciel qui permet d'échanger du texte, des fichiers, de la voix et/ou de la vidéo en temps réel. Ce système utilise des applications telles que Skype, WhatsApp, Messenger, Signal ... ou parfois leur site internet.

Modérateur : Personne chargée d'effectuer une modération.

Modération : Acte de choisir si des informations (fichiers, commentaires) seront publiées ou non, en fonction des règles et de lignes directrices établie par l'éditeur en ligne. Le contenu peut être examiné avant la publication ou après la publication par l'utilisateur, auquel cas le modérateur peut décider de le supprimer, de le masquer ou de bloquer l'utilisateur. La modération peut être effectuée par une personne ou un logiciel dédié.

Mot-clé : Terme qui décrit un contenu numérique et permet d'en faciliter la recherche via un moteur de recherche ou dans le cadre d'un service tel que Twitter. Dans ce dernier environnement, ces mots-clés sont désignés sous le terme d'hashtag (#).

Mot de passe : Suite de plusieurs caractères alphabétiques et numériques et/ou contenant des caractères spéciaux, qui permet de s'identifier sur une machine ou un site Internet après avoir saisi son identifiant ou nom d'utilisateur. Lorsque l'utilisateur le saisit à l'écran, les caractères sont masqués. Pour les visualiser, l'utilisateur peut cliquer sur le symbole représentant un œil.



CHAMP MOT DE PASSE MASQUE

Moteur de recherche : outil qui permet de rechercher sur le Web (mais aussi sur un ordinateur personnel) des ressources, des contenus, des documents etc., à partir de mots clés.



MOTEURS DE RECHERCHE

N

Navigateur web: Dans un environnement Internet, il s'agit d'un logiciel ou d'une application qui permet à l'utilisateur de rechercher et de consulter des documents, et de cliquer sur les liens hypertextes qu'ils contiennent. Les plus courants sont Edge, Firefox, Chrome, Opera et Safari (Apple), mais il en existe bien d'autres.



NAVIGATEURS WEB LES PLUS CONNUS

NFC : Système d'ondes qui permet d'établir une communication entre 2 appareils compatibles à courte distance (10 cm maximum).



Numérique : Le terme « numérique » fait référence à l'ensemble des outils et technologies utilisés pour communiquer, gérer les données, informer et se former à l'aide de logiciels ou d'applications, principalement sur un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

P

Paramètres : menu qui permet de régler différents aspects d'un appareil ou d'une application.

Pare-feu (Firewall) : Protection érigée entre un ordinateur et sa connexion à un réseau externe ou sur le Web. Elle décide quel trafic réseau est autorisé à traverser et quel trafic est jugé dangereux.

PDF : Format de document dont la finalité est de préserver la mise en forme et la mise en page d'un fichier, quels que soient le système d'exploitation et la machine (ordinateur, smartphone, tablette) utilisés pour la visualiser ou l'imprimer.



Pop-Up : petite fenêtre qui s'ouvre automatiquement, et s'affiche par-dessus les autres ou le contenu de celle que vous lisez.

Plug-in : Élément pouvant s'ajouter à un logiciel libre pour disposer de nouvelles fonctionnalités. Par exemple, certains plug-ins des navigateurs Internet proposent de bloquer les affichages indésirables dans les pages Web (bloqueurs de pop-ups). D'autres permettent de lire certains contenus multimédias.

Programme : Ensemble de commandes qui permettent à une machine d'effectuer des tâches dans un ordre et à des conditions définis.

S

Synchroniser : faire en sorte que deux appareils affichent les mêmes informations (mise à jour rapide).

Système d'exploitation : (aussi écrit OS) ensemble de programmes qui permet de faire fonctionner un ordinateur, une tablette ou un smartphone. C'est un petit peu le cerveau de votre appareil. Les OS les plus connus sont : Windows, Mac OS, Linux sur ordinateur ; IOS ou Android sur smartphone ou tablette.



U

Uploader (ou téléverser) : copier via internet un fichier ou un programme stocké sur son ordinateur ou sur son appareil mobile, vers un ordinateur distant.



USB : Norme de connectique (ou port) informatique qui permet de connecter des périphériques (imprimante/ clé USB/ appareil photo...). Ces périphériques sont reconnus de manière automatique et instantanée. On dit alors qu'ils sont « plug and play ».

Il existe différents types de ports USB :



V

Virus : Logiciel malveillant conçu pour se propager à d'autres machines. Ils ont pour but de récupérer des informations personnelles (identifiants/mots de passe), ou de compromettre le fonctionnement de la machine infectée.

W

Web : Ce mot désigne l'ensemble des applications et sites internet.

Webmail : service de courrier électronique utilisable via un navigateur sur une tablette, un smartphone ou un ordinateur connecté à internet.

WI-FI : Ensemble de protocoles de communication qui permet de relier sans fil plusieurs appareils informatiques afin de permettre l'échange de données entre eux.

Les principaux logos et leur signification



Mode avion



Bluetooth



Données mobiles



Téléchargement



Imprimer



Enregistrer



Wifi



Batterie



Partager



Envoyer



Ajouter



Supprimer



Paramètres du téléphone



Fermer la fenêtre



Augmenter le son



Couper le son



Dézoomer ou zoomer



ou



Menu du navigateur



Actualiser (rafraîchir) la page



Accéder au profil ou compte



/



Visualiser/cacher le mot de passe



Mot de passe



Aide

Les curseurs de souris



La flèche joue le rôle de pointeur. Elle **INDIQUE** les endroits où vous pouvez cliquer.



Ce symbole vous indique que vous allez pouvoir **ECRIRE** !



La main vous indique que vous allez pouvoir **METTRE EN ACTION** quelque chose (comme un bouton par exemple) !



Ce symbole vous indique que vous devez **PATIENTER** ! L'ordinateur aussi a besoin de réfléchir.

Sites utiles :

www.lesbonsclics.fr

www.cours-informatique-gratuit.fr

www.jemeformeunumerique.fr

www.ssi.gouv.fr

www.cnil.fr

Sources :

Le petit guide intergalactique du numérique (la fibre 64) / lesbonsclics.fr

